

Fronteras del Norte

Company Policy for
Unaccompanied Children



AUTOBUSES

FRONTERAS



NORTE



California

2521 E. Florence Avenue
Huntington Park, CA 90255
323-587-5233

Oregon

1855-230-2230

Washington

1408 Nob Hill Blvd.
Yakima, WA, 98901
509-576-8741

Tijuana

660 San Isidro Blvd.
San Isidro, CA 92173
619-428-5116

Unaccompanied Children

Any passenger under the age of 8 must be accompanied by a passenger at least 15 years of age or older at all times. Passengers between the ages of 8 and 14 years of age inclusive, may travel unaccompanied at full adult fare if the following conditions are met in their entirety:

If any of the conditions are not met, then the passenger must be accompanied by a passenger at least 15 years of age or older in order to travel.

1. The passenger's trip will begin and end on the same schedule (no transfers).
2. The passenger's trip will be no longer than five (5) hours in duration.
3. The passenger's trip (origin to destination) must take place during daylight hours only.
4. Both the origin and destination stations are full service agencies or company operated facilities.
5. The destination station will be open at the time the passenger is scheduled to arrive.
6. Parent, Guardian or Legal Custodian of the child must complete and sign the Unaccompanied Child Form authorizing the child to make the trip and return this to the Customer Service Supervisor on duty. This form specifically names the person authorizing the trip and the person meeting the child at the destination station and the telephone number(s) at which this person may be contacted. It also provides an emergency contact name and telephone number in the event it is needed.
7. In order for the child to be released at the destination, the person named on the Unaccompanied Child Form as the one meeting the child must have positive picture identification, such as a driver's license or state issued identification card, and provide such to the agent at the destination station. Without such identification, the child will be released into the custody of Child Protective Services or to local law enforcement officials in the destination city.
8. A fee of \$5 will be assessed for each child traveling unaccompanied.

If any of the above conditions are not met, then the passenger must be accompanied by a passenger at least 15 years of age or older in order to travel.



AUTOBUSES

FRONTERAS



NORTE



California

2521 E. Florence Avenue
Huntington Park, CA 90255
323-587-5233

Oregon

1855-230-2230

Washington

1408 Nob Hill Blvd.
Yakima, WA, 98901
509-576-8741

Tijuana

660 San Isidro Blvd.
San Isidro, CA 92173
619-428-5116

Menor sin Acompañante

Cualquier pasajero bajo la edad de 8 años debe estar acompañado por un pasajero de al menos 15 años de edad o mayor en todo momento. Los Pasajeros entre las edades de 9 y 14 años de edad inclusive, pueden viajar sin acompañante en la tarifa de adulto completa si las siguientes condiciones se cumplen en su totalidad:

Si alguna de las anteriores condiciones no se cumplen, entonces el pasajero debe ir acompañado de un pasajero por lo menos 15 años de edad o mayor para poder viajar.

1. El viaje del pasajero comenzará y terminará en el mismo horario (sin transferencias).
2. El viaje del pasajero será no mayor de cinco (5) horas de duración.
3. El viaje del pasajero (el origen al destino) debe llevarse a cabo durante las horas de luz del día.
4. El origen y las estaciones de destino son las agencias de servicio completo o instalaciones en donde la empresa opera.
5. La estación de destino deberá estar abierta en la fecha programada de llegada del viajero.
6. El padre, tutor o custodio legal del niño debe completar y firmar el Formulario de menores no acompañados que autoriza al niño a hacer el viaje y regresar este al Supervisor de Servicio al Cliente. Esta forma especifica los nombres de la persona que autoriza el viaje y la persona que recogerá al niño en la estación de destino y el número de teléfono (s) en que puede ser esta persona contactada. También proporciona un nombre de contacto y número de teléfono de emergencia en caso que sea necesario.
7. Para que el niño que pueda ser entregado en el lugar de destino, la persona nombrada en el formulario de menores no acompañados debe tener una identificación válida con fotografía, como una licencia de conducir o tarjeta de identificación emitida por el estado, y presentarla al agente en la estación de destino. Sin esa identificación, el niño será entregado a la custodia de los Servicios de Protección Infantil o a establecimientos locales de las fuerzas del orden en la ciudad de destino.
8. Un cargo de \$ 5 serán agregados por cada niño que viaja sin compañía. Si alguna de las anteriores condiciones no se cumplen, entonces el pasajero debe ir acompañado de un pasajero por lo menos 15 años de edad o mayor para poder viajar.



AUTOBUSES

FRONTERAS



NORTE



California

2521 E. Florence Avenue
Huntington Park, CA 90255
323-587-5233

Oregon

1855-230-2230

Washington

1408 Nob Hill Blvd.
Yakima, WA, 98901
509-576-8741

Tijuana

660 San Isidro Blvd.
San Isidro, CA 92173
619-428-5116

Unaccompanied Child Form

Name of Child _____ Date _____

Age _____ Person Meeting Child _____

Phone Number _____

Return Trip Phone Number _____

Parent, Guardian or Custodian Name _____

Address _____ City _____ State _____ Zip Code _____

Phone Number _____

IN CASE OF AN EMERGENCY

Name _____

Address _____ City _____ State _____ Zip Code _____

Phone Number _____

Signature of Parent, Guardian or Custodian _____ Date _____

Form of identification presented _____